

SMIT	ATIVIDADE	SMIT	SMADS
PLANEJAMENTO / IMPLANTAÇÃO			
Projeto Descomplica	Concepção do Descomplica	Responsável, Executa	Informado
	Definição do cardápio de serviços da unidade	Colabora	Responsável, Executa
	Estudo da demanda estimada para os serviços previstos no local	Responsável, Executa	Colabora
	Dimensionamento dos recursos necessários	Colabora	Responsável, Executa
	Concepção da sistemática de atendimento	Responsável, Executa	Executa
	Parcerias com Secretarias e órgãos	Responsável, Executa	Executa
	Formulação das Normas e procedimentos para operação da Unidade	Responsável, Executa	Executa
	Estabelecimento de padrão de qualidade e monitoramento da qualidade	Responsável, Executa	Colabora
	Informar alterações nos serviços prestados para subsídio do guia	Informado	Responsável, Executa
	Atualização do guia de serviços da PMSP	Responsável, Executa	Informado
Espaço Físico	Especificação e dimensionamento da infraestrutura e do mobiliário	Responsável, Executa	Colabora
	Elaboração do projeto completo de arquitetura, leiaute e engenharia	Responsável, Executa	Informado
	Execução da adequação do espaço físico e infraestrutura	Responsável, Executa	Informado
	Remanejamento das áreas que ocupam a área destinada ao Descomplica SP	Responsável, Executa	Colabora
Tecnologia da Informação e Comunicação	Especificação e dimensionamento dos recursos de TIC	Responsável, Executa	Colabora
	Fornecimento dos recursos de TIC (equipamentos / micros, impressoras, ativos de rede etc.)	Responsável, Executa	Informado
Sistemas	Aquisição do sistema de gestão de atendimento (com módulo agendamento)	Responsável, Executa	Informado
	Homologação, instalação e teste do sistema de gestão de atendimento	Responsável, Executa	Colabora
	Informar sistemas necessários ao atendimento e suas especificações	Informado	Responsável, Executa
Pessoal	Alocação de funcionários do órgão	Informado	Responsável, Executa
	Concepção e realização de programa de formação e capacitação	Responsável, Executa	Colabora

	Capacitação em serviços específicos do órgão	Responsável	Executa
	Fornecimento de uniformes e crachás	Responsável, Executa	Informado
Divulgação	Concepção, Produção e fornecimento de folheteria	Responsável, Executa	Informado
OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO			
	Manutenção dos recursos de TIC	Responsável, Executa	Informado
	Contratação e manutenção de impressoras e reposição de insumos	Responsável, Executa	Informado
Tecnologia da Informação e Comunicação	Atualização dos recursos de informática e de telefonia	Responsável, Executa	Informado
	Instalação e manutenção dos equipamentos	Responsável, Executa	Informado
	Instalação e manutenção do link	Responsável, Executa	Informado
Sistemas	Monitoramento dos Sistemas da SMADS (contingências)	Informado	Responsável, Executa
	Manutenção, suporte e contingência do sistema de gestão do atendimento	Responsável, Executa	Informado
Pessoal	Controle de frequência de funcionários da SMADS	Monitora	Responsável, Executa
	Concepção e realização de programa de educação continuada	Responsável, Executa	Colabora
	Reposição de uniformes e crachás	Responsável, Executa	Submete
Divulgação	Concepção e elaboração de peças para divulgação	Responsável, Executa	Executa
	Disseminação/distribuição da divulgação	Executa	Executa
	Revisão de folheteria sob demanda das Secretarias	Responsável, Executa	Informado
Malote	Executar serviços de malote necessários para a execução dos serviços da SMADS nas unidades do Descomplica SP	Informado	Responsável, Executa
Material de escritório	Reposição de material de escritório necessário para o desenvolvimento do trabalho nos postos de atendimento da SMADS	Monitora	Responsável, Executa
Ponto focal	Destacar ponto focal para atender demandas do Descomplica SP	Informado	Responsável, Executa